

ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟΥ

SOFTWARE



1. ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ Α (ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ)

- **Άμεση απόκριση** τεχνικού, Τηλεφωνικά
- **Επίσκεψη Εξειδικευμένου Τεχνικού** εάν το πρόβλημα δε λυθεί εντός 2 εργάσιμων ημερών.
- Πρόσβαση σε **κινητό τηλέφωνο Άμεσης Ανάγκης** του Τεχνικού Υπευθύνου.
- Άμεση **επέμβαση Τεχνικού με Απομακρυσμένη Υποστήριξη (Remote Support)** (Περιλαμβάνει όλους τους προγραμματισμούς του Τηλ. Κέντρου, αλλαγή μηνύματος προ απάντησης κτλ.)

Τιμοκατάλογος

| | |
|--------------------------------------|----------------------------|
| Αρχικό κόστος συμβολαίου: | 20% της αξίας εγκατάστασης |
| Επέμβαση με Απομακρυσμένη Πρόσβαση : | Δωρεάν |
| Χρέωση για την 1 ^η ώρα: | Δωρεάν |
| Χρέωση για κάθε επόμενη ώρα: | Δωρεάν |

* Για πελάτες εκτός Θεσσαλονίκης δεν περιλαμβάνονται τα έξοδα μετακίνησης – Χρόνος μετάβασης τεχνικού.

2. ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ Β (ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΜΕ ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΕΣ ΤΙΜΕΣ)

- **Άμεση απόκριση** Τεχνικού, Τηλεφωνικά
- **Επίσκεψη Εξειδικευμένου Τεχνικού** εάν το πρόβλημα δε λυθεί εντός 2 εργάσιμων ημερών.
- Πρόσβαση σε **κινητό τηλέφωνο Άμεσης Ανάγκης** του Τεχνικού Υπευθύνου.
- Άμεση **επέμβαση Τεχνικού με Απομακρυσμένη Υποστήριξη (Remote Support)** (Περιλαμβάνει όλους τους προγραμματισμούς του Τηλ. Κέντρου, αλλαγή μηνύματος προ απάντησης κτλ.)

Τιμοκατάλογος

| | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| Αρχικό κόστος συμβολαίου: | 10 % της αξίας εγκατάστασης |
| Επέμβαση με Απομακρυσμένη Πρόσβαση : | Δωρεάν |
| Χρέωση για την 1 ^η ώρα: | 25€ |
| Χρέωση για κάθε επόμενη ώρα: | 20€ |

* Για πελάτες εκτός Θεσσαλονίκης δεν περιλαμβάνονται τα έξοδα μετακίνησης – Χρόνος μετάβασης τεχνικού

VOLTE-TEL Communications

3. ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ Γ (ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΜΕ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΩΡΕΣ)

- **Άμεση απόκριση** Τεχνικού, Τηλεφωνικά
- **Επίσκεψη Εξειδικευμένου Τεχνικού** εάν το πρόβλημα δε λυθεί εντός 2 εργάσιμων ημερών.
- Πρόσβαση σε **κινητό τηλέφωνο Άμεσης Ανάγκης** του Τεχνικού Υπευθύνου.
- Άμεση **επέμβαση Τεχνικού με Απομακρυσμένη Υποστήριξη (Remote Support)** (Περιλαμβάνει όλους τους προγραμματισμούς του Τηλ. Κέντρου, αλλαγή μηνύματος προ απάντησης κτλ.)

Τιμοκατάλογος

Προπληρωμένα πακέτα ωρών υποστήριξης

| | |
|--------------------------------------|---------------|
| Επέμβαση με Απομακρυσμένη Πρόσβαση : | Δωρεάν |
| 5 ώρες τεχνικής υποστήριξης: | 200€ |
| 10 ώρες τεχνικής υποστήριξης: | 350€ |

* Για πελάτες εκτός Θεσσαλονίκης δεν περιλαμβάνονται τα έξοδα μετακίνησης – Χρόνος μετάβασης τεχνικού

** Κόστος επίσκεψης Τεχνικού ανά ώρα χωρίς συμβόλαιο υποστήριξης **50€**

4. ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ Δ (ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΜΕ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΩΡΕΣ)

- **Άμεση απόκριση** Τεχνικού, Τηλεφωνικά
- **Επίσκεψη Εξειδικευμένου Τεχνικού** εάν το πρόβλημα δε λυθεί εντός 2 εργάσιμων ημερών.
- Πρόσβαση σε **κινητό τηλέφωνο Άμεσης Ανάγκης** του Τεχνικού Υπευθύνου.
- Άμεση **επέμβαση Τεχνικού με Απομακρυσμένη Υποστήριξη (Remote Support)** (Περιλαμβάνει όλους τους προγραμματισμούς του Τηλ. Κέντρου, αλλαγή μηνύματος προ απάντησης κτλ.)

Τιμοκατάλογος

Αρχικό κόστος συμβολαίου **80€**

Σε όλες τις τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24%

ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (Α, Β, Γ): _____

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ: _____

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ: _____

Σφραγίδα και Υπογραφή

Η Εταιρεία

Ο Πελάτης

VOLTE- TEL Communications

Ανδρέου Γεωργίου 36 – Τ.Κ 54627 ΟΠΙΣΘΕΝ ΒΙΛΚΑ- ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ E-mail: volte-tel@volte-tel.gr

☎ 2310 541542, 704806, 778088, FAX 2310 762834 www.volte-tel.gr / www.volte-tel.com